

Til de registrerede rejseudbydere i Rejsegarantifonden

Folketinget har den 26. marts 2020 vedtaget en ændring af rejsegarantifondsloven, som udvider Rejsegarantifondens formål i ekstraordinære situationer, der påvirker væsentlige dele af rejsebranchen.

[Link til lovændringen](#)

Med de nye regler får fonden mulighed for – i nogle helt specielle situationer – at dække pakkerejsekunder, selvom rejseudbyderen ikke er gået konkurs.

Erhvervsministeren afgør, hvornår der er tale om "ekstraordinære situationer der påvirker væsentlige dele af rejsebranchen", men de omfattende skærpselser af rejsevejledningerne som konsekvens af Covid-19 er et eksempel herpå.

Lovændringen giver i den nuværende situation rejseudbydere mulighed for at anmode fonden om at tilbagebetale beløb vedrørende pakkerejser, som ikke kunne gennemføres, fordi Udenrigsministeriet i sine rejsevejledninger frarådede ikke-nødvendige rejser til den pågældende destination som konsekvens af Covid-19. Det er hovedsageligt rejser med afrejse fra og med 13. marts 2020 til og med 13. april 2020, der er blevet aflyst/annulleret, fordi Udenrigsministeriet den 13. marts 2020 frarådede alle ikke-nødvendige rejser til hele verden, men for visse områder har der været tale om en længere periode (før 13. marts 2020).

- Fonden kan refundere det forudbetalte beløb til rejsekunden, hvis kunden endnu ikke har modtaget det fra rejseudbyderen.
- Hvis rejseudbyderen har refunderet det forudbetalte beløb til rejsekunden, kan fonden godtgøre rejseudbyderen beløbet
- Hvis rejseudbyderen har udstedt et tilgodebevis/gavekort til kunden, kan fonden udbetale det forudbetalte beløb til kunden, mod at tilgodebeviset/gavekortet annulleres.

Nedenfor giver vi et overblik over, hvad der er omfattet, hvilke informationer fonden har brug for fra rejseudbydere, samt hvornår vi forventer at kunne påbegynde udbetalingen.

1. Hvad er omfattet, og hvem udbetaler fonden til?

- a. Pakkerejser som er aflyst/afbestilt, fordi Udenrigsministeriet i sine rejsevejledninger frarådede ikke-nødvendige rejser til den pågældende destination, som rejseudbyderen endnu ikke har refunderet. Fonden udbetaler til rejsekunden.
- b. Pakkerejser som er aflyst/afbestilt, fordi Udenrigsministeriet i sine rejsevejledninger frarådede ikke-nødvendige rejser til den pågældende destination, som rejseudbyderen har refunderet til kunden. Fonden udbetaler til rejseudbyderen.
- c. Gavekort/tilgodebeviser udstedt for rejser, som er aflyst/afbestilt, fordi Udenrigsministeriet i sine rejsevejledninger frarådede ikke-nødvendige rejser til den pågældende destination. Fonden udbetaler til rejsekunden, og rejseudbyderen annullerer gavekortet/tilgodebeviset.

2. Hvad skal fonden bruge fra rejseudbyderen?

- a. Fonden sender snarest muligt en vejledning og et excelark til jer, hvor format og al nødvendig information fremgår. Excelarket skal benyttes, hvis fonden skal udbetale til rejsekunder og/eller rejseudbyderen. I kan med fordel allerede nu indhente kundernes

bankkononummer, hvis I ikke har det i forvejen. I må gerne understrege overfor kunderne, at det er meget, meget, meget vigtigt, at de dobbelttjekker kononummeret, inden de sender det til jer. Hvis der er fejl i et kononummer, kan vi ikke udbetale til kunden.

- b. Excelarket skal vedhæftes til en erklæring fra jeres revisor, og det vil derfor være hensigtsmæssigt, at I kontakter revisor, inden I udarbejder excelarket. Ordlyden til revisorerklæringen er ikke på plads endnu. Vi sender den til jer, så snart den er klar. Revisor skal sende sin erklæring og excelarket til fonden.

3. Hvornår regner fonden med at kunne påbegynde udbetalingen?

Lovændringen er vedtaget i Folketinget den 26. marts 2020, men på grund af EU's statstøtteregeer skal Europa-Kommissionen godkende garantiordningen, inden loven træder i kraft.

Vi skal have ændret vores it-system, så det kan håndtere refusionerne. Det håber vi kan være på plads i løbet af uge 14.

Når loven er trådt i kraft, og ændringerne i it-systemet er på plads, forventer vi, at udbetalingerne vil kunne påbegyndes hurtigt efter, at vi har modtaget den enkelte rejseudbyders revisorerklæring og excelark. Hvis vi modtager et stort antal revisorerklæringer på samme tid, kan processen blive forsinket.

Spørgsmål

Vi ved at I formentlig har mange spørgsmål, men vi har simpelthen ikke ressourcerne til at svare individuelt på nuværende tidspunkt. Vi sender vejledning, excelark og revisorerklæring til jer, så snart det er klar.

Med venlig hilsen
Birgitte Fjeldhoff

Birgitte Fjeldhoff
direktør
bf@rejsegarantifonden.dk



Rejsegarantifonden
Røjelskær 11, 3. sal
DK-2840 Holte
Tel. +45 45 87 83 33 (10-15)
info@rejsegarantifonden.dk
www.rejsegarantifonden.dk