



Mulligan Golf

Orientering til rejsende om coronavirus (COVID-19)

Opdateret d. 3. maj 2020

Forståeligt nok har vi modtaget en mange henvendelser fra gæster, som skal ud og rejse indenfor de næste uger, og fra gæster som har købt rejser til afvikling når sommeren banker på døren i juni, juli og august.

Rejser fra 15. april og følgende måneder

Ingen myndigheder kan med sikkerhed sige, hvordan corona smitten udvikler sig over de kommende uger og måneder. Det gælder i Danmark og for resten af verden. Situationen i dag er med sikkerhed ikke den samme, når påsken står for døren eller når vi kommer til sommerferien.

Vi følger naturligvis Udenrigsministeriets beslutninger tæt, og opfordrer vore gæster til at gøre det samme.

Se følgende vigtige sider:

<https://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/rejsevejledninger/>

<https://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/coronavirus/>

Søger du specifikt på et land, kan du hæfte landenavnet bag på som eksempelvis Spanien:

<https://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/rejsevejledninger/spanien>

Refundering af aflyste rejser:

Folketinget har den 26. marts 2020 vedtaget en ændring af rejsegarantifondsloven, som udvider Rejsegarantifondens formål i ekstraordinære situationer, der påvirker væsentlige dele af rejsebranchen. Med de nye regler får fonden mulighed for – i nogle helt specielle situationer – at dække pakkerejsekunder, selvom rejseudbyderen ikke er gået konkurs.

Erhvervsministeren afgør, hvornår der er tale om "ekstraordinære situationer der påvirker væsentlige dele af rejsebranchen", men de omfattende skærper af rejsevejledningerne som konsekvens af Covid-19 er et eksempel herpå.

Imidlertid rejste der sig ganske kraftige protester imod flere dele af modellen, som derfor blev taget af bordet og ny model præsenteret d. 21. april af erhvervsministeren. Herefter ville man kun dække konkret afholdte udgifter til fly og hotel, men ikke bureauernes administrative udgifter til lønninger, husleje, annoncering, salg m.m., selvom disse udgifter var afholdt før coronakrisen. Typisk 4-6 måneder inden rejsen skulle påbegyndes, og altså lang tid før en mulig coronakrise overhovedet var i horisonten.

Vær opmærksom på, at der ikke er risiko for jeres indbetalinger, Rejsegarantifonden og i anden omgang den danske stat hæfter for jeres indbetalinger, da vi er medlem af Rejsegarantifonden.

Vi forventer at udbetalinger af aflyste rejser, med afrejse frem til d. 13. april, vil ske fra midt til slut maj.



Mulligan Golf

For yderligere information, henvises til skrivelse fra Rejsegarantifonden d. 27. marts, samt Dansk Rejsebureau Forenings åbne skrivelse til Erhvervsministeren. Links til begge, findes på forsiden af mulligan-golf.dk

Nedenfor findes Mulligan Golfs tidligere information omkring Coronakrisen, dateret d. 16. marts:

Danmarks Rejsebureau Forening: Opfordrer danske rejsebureauer til at stoppe refundering af aflyste rejser

Rejsearrangører rammes ekstraordinært hårdt under corona krisen. Lovregler gør dem udsatte, og hele rejsebranchen er truet af konkurs. Derfor opfordrer Danmarks Rejsebureau Forening til, at bureauerne indstiller refunderinger af aflyste rejser med det samme.

Rejsebranchen har i dag haft møde med Erhvervsministeriet om en løsning på branchens truende konkurs. Mødet resulterede desværre ikke i nogen afklaring på, hvordan regeringen vil hjælpe rejsebureaubranchen. "Rejsearrangørernes likviditet er af altafgørende betydning for branchens overlevelse, og det er derfor vigtigt at sikre et minimum af likviditet, hvis vi skal gøre os forhåbninger om, at branchen skal overleve den nuværende krise", siger Lars Thykier, adm. direktør i Danmarks Rejsebureau Forening, og fortsætter: "Rejsearrangørerne er ramt helt ekstraordinært hårdt under denne krise. Dels er de underlagt lovregler, der gør dem ekstraordinært udsatte i den nuværende situation. En rejsearrangør er nemlig efter pakkerejse-loven forpligtet til at refundere de rejsende hele pakkerejsens pris, hvis den bliver aflyst. Dels kæmper rejsebureauerne nu med et manglende salg, der er gået ned med over 90 pct. Desuden får rejsearrangøren heller ikke penge tilbage fra sine underleverandører, altså de hoteller og flybilletter, der er en del af pakkerejsen og som er afregnet for længe siden".

Danmarks Rejsebureau Forening ser ikke andre muligheder end at opfordre til, at alle rejsebureauer på nuværende tidspunkt indstiller enhver form for refundering til alle rejsende, der lige nu afbestiller deres rejse indtil der foreligger en afklaring på forhandlingerne med regeringen.

Det er glædeligt, at op mange af vores gæster, som har set deres ferie annulleret, har accepteret at ombooke rejsen til datoer i efteråret.

Vælger du at annullere efterårets rejse, anbefaler vi, at du retter henvendelse til dit forsikrings-selskab og anmelder skaden.

Med venlig hilsen
Valdemar Bandolowski,
Direktør
Mulligan Golf
Tlf: +45 88 44 56 66

Mulligan Golf • A.P. Møllers Allé 9 A • 2791 Dragør
Tlf: 88 44 56 66 • www.mulligan-golf.dk • info@mulligan-golf.dk