

Åbent brev til Erhvervsministeren

Kære Simon Kollerup

Bestyrelsen fra Danmarks Rejsebureau Forening (DRF) skriver til dig på baggrund af den ændringsbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 472 af 21. april 2020), som du udstedte i mandags.

Vi har sat stor pris på det arbejde, du har gjort for at sikre rejsebranchens overlevelse i denne svære situation. Det var derfor også meget overraskende, da vi blev opmærksomme på ovennævnte ændring, idet den fremfor at holde hænderne under branchen tværtimod giver den dødsstødet.

Likviditeten er afgørende for rejsebranchen, faktisk så meget at der via rejsegarantifondsloven er lovbestemte likviditetskrav til branchen. Med ovennævnte ændringsbekendtgørelse er branchens likviditetsproblem blevet markant forværret, og den hjælper desværre på ingen måde. Hertil kommer, at netop fordi ændringen sker efter, at mange rejsebureauer allerede har refundereret meget store beløb til kunderne, er likviditetsbehovet så meget desto mere meget kritisk nu.

Vi har derfor i det sidste døgn foretaget en undersøgelse blandt DRF's medlemmer for at se, hvilke konsekvenser ændringsbekendtgørelsen får. Og det er et meget skræmmende billede.

Vi har på nuværende tidspunkt fået svar fra over halvdelen af vores medlemmer og kan heraf udlede, at over 500 af de ca. 650 rejsebureauer, der lige nu er registreret i Rejsegarantifonden, forventer at få så alvorlige likviditetsmæssige problemer indenfor de kommende 1-3 måneder, at de enten må lukke, erklære sig konkurs eller flage ud. Faktisk er det mere end en fjerdedel af alle respondenterne, der forventer at blive så alvorlig berørt allerede i løbet af den kommende måned.

Vi har derfor desperat brug for hjælp lige nu for at undgå, at den danske rejsebranche kollapser fuldstændigt.

Vi har nedenfor redegjort for, hvilke tiltag der efter vores bedste vurdering, skal iværksættes med det samme for at undgå den danske rejsebranches endeligt.

Vi kan forstå, at nogle overvejelserne bag ændringsbekendtgørelsen har været, at du skulle have ment, at der er nogle rejsebureauer, der ville tjene på ordningen, hvilket ikke er tilfældet. I modsætning til, hvad vi har set i andre brancher, har rejsebranchen desværre ikke fået tilbudt en decideret støtteordning, men derimod alene et lån, der skal tilbagebetales. Allerede fordi, der er tale om en låneordning, giver det ingen mening at tale om, at nogle rejsebureauer skulle tjene penge på ordningen.

Problemet er i den henseende primært knyttet til, at der er tale om kollektiv ordning. Det bør der ændres på snarest muligt, ligesom vi skal tilbage til, at det er hele pakkerejsens pris, altså det beløb, som kunden har fået refunderet, der skal være omfattet af dækningen.

Vi så naturligvis helst, at rejsebranchen blev tilbudt en særlig støtteordning, men hvis det ikke kan lade sig gøre, bør det som absolut minimum sikres, at ordningen ændres fra den nuværende kollektive låneordning til en individuel ordning.

Dermed sikres det samme høje forbrugerbeskyttelsesniveau, og risikoen for misbrug af ordningen elimineres. Samtidig skabes der er en mere fair og sund konkurrence på markedet, hvor hvert rejsebureau tager ansvar for sit eget lån.

DRF har flere gange gjort opmærksom på, at er mange udeståender, og vi vil derfor ganske kort ridse de mest afgørende elementer op, som det er væsentligt at få indført hurtigst muligt.

- Dækningen ændres fra den nuværende kollektive ordning til en individuel ordning.
- Dækningen skal omfatte hele pakkerejsens pris.
- Dækningen skal forlænges, så den omfatter hele den periode, hvor Udenrigsministeriets rejsevejledninger fraråder ikke nødvendige rejser til resten af verden.
- Dækningen skal også omfatte omkostninger forbundet med rejser, der på grund den nuværende krise er blevet afbrudt. Både for så vidt angår den lovpligtige kompensation til forbrugeren for mistede feriedage og ekstraudgifter ved at bringe forbrugeren tidligere hjem.
- Tilbagebetalingsfristen på de nuværende 6 år skal af hensyn til at sikre rejsebureauernes likviditet og overlevelse forlænges til mindst 12 år og gerne 20 år, som det er tilfældet i Sverige.
- Der bør i lighed med en række andre europæiske lande gives mulighed for, at rejsebureauernes refunderingsforpligtelse kan opfyldes ved brug af gavekort/tilgodebeviser fremfor kontant refundering.

Branchen har desperat brug for din hjælp lige nu, og vi håber derfor, at du snarest muligt vil medtage vores forslag i arbejdet med at redde den danske rejsebranche.

Vi står naturligvis til rådighed, hvis du har behov for en uddybning af ovenstående.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen i Danmarks Rejsebureau Forening

Peter Rasmussen (Formand), Profil Rejser

Jesper Schou (Næstformand), Billetkontoret

Heidi Maak Glinvad, Vitus Rejser

Annelise Dam Larsen, Risskov Rejser

Henrik Piplits Jensen, Egencia Denmark

Morten Lysdal Damgaard, Unitas Rejser